

## PRIVACY VERKLARING FINANCIIEEL HART

Financieel Hart, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93302525, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.financieelhart.nl](http://www.financieelhart.nl)

tel: 0642082383

Anouk Alberink is de functionaris gegevensbescherming van Financieel Hart. Zij is te bereiken via

[anouk@financieelhart.nl](mailto:anouk@financieelhart.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Financieel Hart verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Financieel Hart zal voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op het gebied van financiële coaching en financial life planning ook persoonsgegevens en voor de aard van de opdracht relevante financiële gegevens verwerken gebruiken. Denk bij financiële gegevens aan informatie over uw inkomsten, uitgaven en vermogen.

### Bijzondere en/of gevoelige gegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [anouk@financieelhart.nl](mailto:anouk@financieelhart.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Financieel Hart verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om diensten bij je af te leveren
- Het voldoen aan wettelijke bepalingen zoals bijvoorbeeld gegevens voor de belastingaangifte
- Voor de uitvoering van de overeenkomst die je met Financieel Hart bent aangegaan.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Financieel Hart neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Financieel Hart) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Financieel Hart bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen en van eventuele wettelijke verplichtingen om gegevens te bewaren.

Indien u financiële gegevens elektronisch of fysiek ter beschikking hebt gesteld voor de uitvoering van een opdracht, dan zullen deze na afloop van de opdracht aan u worden teruggegeven (papier) of verwijderd (bestanden). Zo veel mogelijk bewaart u de papieren zelf en verstrekt u mij zoveel mogelijk digitale gegevens.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Financieel Hart deelt uw persoonsgegevens en financiële gegevens niet met anderen, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst met jou gewenst is dat de gegevens worden gedeeld met derden heeft het de voorkeur dat u dit zelf doet. Wij zullen in dit geval alleen gegevens verstrekken met uw nadrukkelijke instemming.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Financieel Hart gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Financieel Hart en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [anouk@financieelhart.nl](mailto:anouk@financieelhart.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Financieel Hart neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [anouk@financieelhart.nl](mailto:anouk@financieelhart.nl). U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.